



„Политика за Бисквитки“ („Cookie“ Policy)

С цел повишаване на ефективността, сайтовете на „Вива Кредит“ ООД, Вива Кредит – план, Вива Кредит – ипотека, и Вива Кредит – онлайн използват файлове с данни тип „бисквитки“ (cookies).

"Бисквитката" е малък текстови файл с данни, който се изпраща и съхранява на Вашето устройство (мобилен телефон, компютър/ лаптоп, таблет) когато посещавате определени уебсайтове, без да този файл да събира каквато и да е информация за документи или файлове на Вашето устройство. Бисквитките позволяват на уебсайта да запаметява действия и предпочитания на потребителя (като например потребителско име, език, размер на шрифта и други настройки за показване) за определен период от време или дават възможност за други функционалности. Използвайки някой от нашите уебсайтове, Вие се съгласявате да използвате тези "бисквитки", които браузърът Ви приема въз основа на настройките на Вашия браузър. Повечето браузъри са настроени по подразбиране да приемат всички "бисквитки". Следва да имате предвид, че можете да настроите браузъра си да Ви известява преди приемането на "бисквитките", да приемате или отхвърляте само определени "бисквитки" или да отхвърляте всички "бисквитки", с изключение на строго необходимите такива.

Когато посещавате нашите уебсайтове, ние ще използваме "бисквитки", за да гарантираме, че получавате най-доброто изживяване. Тези "бисквитки" може да са за Вас, Вашите предпочитания или Вашето устройство, чрез което достъпвате нашия уебсайт. . Информацията може да съдържа Ваши лични данни и в зависимост от настройките за ползване на „бисквитки“ на трети страни, е възможно данните за Вас и Вашите предпочитания да бъдат споделяни съобразно техните правила за поверителност, включително в трети страни извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и без адекватно ниво на защита.. Тъй като уважаваме правото Ви на поверителност, можете да изберете да не разрешавате някои видове "бисквитки", включително „бисквитките“ на трети страни. Кликнете върху заглавията на различните категории, за да научите повече и да промените настройките по подразбиране. Следва да имате предвид, че блокирането на някои типове "бисквитки" обаче може да повлияе върху достъпа Ви до сайта и услугите, които можем да предложим. Вашият избор на "бисквитки", направен на този сайт, ще бъде запомнен при всяко посещение на нашите сайтове: <https://vivacredit.bg>; <https://vivacredit-plan.bg>; <https://vivacredit-ipoteka.bg>; <https://vivacredit-online.bg>

За повече информация относно начина, по който обработваме вашите лични данни, моля, вижте Политиката за защита на личните данни на нашата страница.

Имайте предвид, че всякакви промени, които правите в тези настройки, вадат само за конкретната програма на браузъра, в която сте ги направили. Ако използвате различни браузъри или различни терминални устройства, трябва да промените настройките за всеки браузър и за всяко устройство. Освен това можете, по всяко време, да изтриете "бисквитките" от носителя си за съхранение. Моля, обърнете се към помощната функция на браузъра за информация как да промените настройките на "бисквитките" и да изтриете "бисквитките". За повече информация относно "бисквитките", включително как да видите какви бисквитки са били настроени и как да ги управлявате, блокирате и изтривате, вижте <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>. Възможно е също да можете да



конфигурирате браузъра си да не приема "бисквитки", но имайте предвид, че това може да повлияе на способността ви да използвате услугите, които предоставяме.

Следва да имате предвид, че за да запомним избора, който сте направили в нашия мениджър за поверителност на „бисквитките“, ще използваме "бисквитка". Това ще има следните последиствия:

- Ако изтриете всичките си "бисквитки", ще трябва да актуализирате предпочитанията си отново при нас.
- Ако използвате друго устройство или браузър, ще трябва да ни посочите отново Вашите предпочитания.

Информация от инструмента за управление на бисквитки

За управление на бисквитките използваме инструмента [cookiebot](#), който се визуализира като изскачащ прозорец при първо посещение на сайтовете ни. Той представлява специализирана автоматизирана платформа за управление на бисквитките.

Платформата е напълно съвместима с Общия регламент относно защитата на данните и позволява прозрачен обмен на данни между потребителите и сайтовете, които те посещават. Тя позволява да направите своя индивидуален избор относно ползването на бисквитките, както и да управлявате своя избор за бисквитките на трети страни, маркетинговите бисквитки и другите категории, които се ползват на сайтовете.

Инструментът може да сканира и рапортува всички налични на сайта бисквитки и тракери и позволява активирането им само след изрично потребителско съгласие.

Видове бисквитки:

Необходими бисквитки (First Part Cookies)

Ние не можем да изключим тези „бисквитки“ от нашите системи, те са ни необходими, за да настроим сайта си да функционира максимално добре. С деактивирането на тези "бисквитки" можете да нарушите начина, по който браузърът Ви зарежда сайта ни по отношение на използването на Вашия персонален профил в системата ни или попълване на формуляри например. Обикновено те се задават само в отговор на действия, направени от Вас. Тези "бисквитки" не съхраняват никаква лична информация;

„Бисквитки“ за маркетинг и таргетирана реклама

Тези "бисквитки" служат за събиране на информация от платформите, които използваме за маркетинг анализи и реклама. Чрез тях съхраняваме информация за това какъв потребител сте, какви са Вашите интереси, какви сайтове сте посещавали преди и други. По този начин, можем да насочваме реклами, съобразени с интересите Ви, когато посещавате други сайтове. Бисквитките на маркетинг и реклама също използват информация за Вашия браузър и устройството, което достъпвате уебсайтове, за да ви идентифицират. Ако не разрешите тези "бисквитки", ще получавате по-малко насочена реклама.

Аналитични бисквитки

За аналитичните бисквитки, които ползваме, ние Ви индивидуализираме чрез данни за Вашия IP адрес. Чрез тези бисквитки успяваме да подобряваме съдържанието на сайта си на база поведението на потребителите ни. Комбиниране тези данни, получени от бисквитките и данните, които сте ни предоставили като наши клиенти, за да можем максимално добре и пълно да Ви предоставим нужното обслужване.

В нашето информационно известие можете да откриете пълна информация за използването на вашите лични данни във връзка с Advanced Analytics.

Бисквитки на трети страни

Уебсайтовете на „Вива Кредит“ ООД използват услуги и съдържание от външни доставчици,



Като например YouTube, Facebook, Google. Те използват бисквитки и политики за бисквитки, върху които нямаме контрол. Доставчиците могат по всяко време да променят условията за ползване на тяхната услуга, целта и употребата на бисквитките. Поради тази причина Ви насърчаваме да се информирате регулярно за техните актуални политики от уебсайтовете им.

Примерни такива бисквитки с описание и линкове към политиките за бисквитки са:

| Наименование | Доставчик | Цел | Вид бисквитка и продължителност |
|------------------------|--------------------------|--|---------------------------------|
| _fbp | Facebook | Използва се от Фейсбук, за да представя рекламни продукти от трети страни. | HTTP с трайност 3 месеца |
| yt-player-bandaid-host | YouTube | Използва се за определяне на оптималното качество на възпроизвежданото видео спрямо характеристиките на устройството и мрежата на потребителя. | HTML с постоянна трайност |
| _ga | Google | Записва уникален идентификационен номер, който се използва за генериране на статистически данни за начина, по който потребителя използва уебсайта. | HTTP с трайност 24 месеца |

Пълен списък с всички използвани на сайтовете бисквитки, включително тези на трети страни, можете да намерите в инструмента cookiebot, който се визуализира като изскачащ прозорец при първо посещение на един от сайтовете. Този инструмент се използва за управление на бисквитките като при първо посещение или след изтриване им посредством инструментите на браузъра, Ви уведомява относно използването и предоставя подробна информация за тях и Ви дава възможност да изразите Вашето съгласие.

Контролиране на бисквитки

Като потребител имате възможност да контролирате използваните бисквитки, да изтривате запазените на Вашето устройство бисквитки, и да деактивирате употребата на бисквитки. Подробни инструкции за изтриване на бисквитките за различните браузъри и операционни системи можете да откриете на <http://www.aboutcookies.org/> (на английски език). При влизане в сайта можете да контролирате зареждането на избраните от Вас бисквитки в диалоговия прозорец посредством натискане на бутони „Позволи всички бисквитки“ за избор на всички налични бисквитки, бутон „Позволи избора“ за да оставите част от тях активни при използване на интернет страницата, или в случай, че не сте съгласни с използването на бисквитките Вие можете да се откажете от всички, с изключение на задължителните бисквитки, без които уебсайтът не може да функционира, чрез натискане на „Само строго необходимите бисквитки“.